

MCO

Autres appellations en français :

- **Maintien en Condition Opérationnelle**
- **Ingénieur de Production Informatique**
- **Analyste d'Exploitation**

Autres appellations en anglais:

- **Maintenance in Operational Condition**
- **Business Alignment Consultant**



Définition :

Le Maintien en condition opérationnelle désigne la stratégie de prévention mise en œuvre pour garantir la disponibilité et le bon fonctionnement de votre infrastructure et de vos applications tout au long de leurs durées d'utilisations. Les sources de dysfonctionnement sont multiples : grève, incendie, attaque virale, piratage de serveur, corruption de données, le MCO qualifie en amont ces risques et met en œuvre des solutions techniques et logicielles pour restituer le service. Le MCO apporte un soutien technique (Maintenance, Gestion de configuration des équipements, Tenu et mise à jour des référentiels techniques et un soutien logistique (Maintenance, Approvisionnement).

Le MCO gère les évolutions et anomalies des applications et les mises en production, il est souvent amené à faire des astreintes.

Le MCO est chargé principalement :

- **Connaître** le fonctionnement de l'entreprise et ses métiers
- **Réaliser** un diagnostic d'alignement des applications et des fonctionnalités (études des flux de données...)
- **Participer** à l'étude et à l'analyse des besoins de l'entreprise en matière de système d'exploitation.
- **Gérer** l'industrialisation de la production et les plans de mise en production (PMEP).
- **Gère** les évolutions et anomalies des applications
- **Installer** les logiciels et les matériels retenus et configurer les postes de travail.
- **Définir** les tâches de servitude : alarmes, ordonnancement, sauvegardes.
- **Planifier** les traitements (batch).
- **Déployer** et faire migrer les serveurs avec l'ingénieur système.
- **Intégrer** les nouvelles applications au système d'exploitation existant.

Activités complémentaires :

- **Fournir** un support et une expertise aux avant-projets d'application
- **Travailler** de manière étroite avec les Architectes SI, les ADMINS et les développeurs
- **Assurer** un support technique aux utilisateurs (2ème et 3ème niveau).

Travaillé en NSI :

- *1ère et Terminale – Architectures matérielles et Systèmes d'exploitations, réseaux*

Études Post-bac :

Bac + 2 a +5 (BTS ou DUT informatique, formation universitaire, master)

Principales compétences :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Orientation Client• Conceptualisation• Négociateur et Convaincre• Capacités pédagogiques pour adapter un vocabulaire technique à des non informaticiens | <ul style="list-style-type: none">• Sens Stratégique et Politique• Rigueur et Organisation• Haute Disponibilité• Bonne qualité d'écoute des besoins |
|--|--|

